Année Universitaire 2020/2021

2 CIS A/B

Prof. Naïla Amrous

**Elément de module : Techniques de modélisation**

Examen Final

Durée 1h15

Nom & Prénom :

**Questions :**

1-Le KM est une **démarche stratégique pluridisciplinaire**. Expliquez. (5 pts.)

Le mot pluridisciplinaire signifie, l’intégration de plusieurs disciplines dans le même ou bien par le même domaine, tel que le KM, qui vise l’atteinte d’un objectif fixé par une organisation grâce à l’utilisation optimale des ressources et connaissances de l’organisation on prenant on considération les différents aspects et niveaux tel que la gestion des risque, la gestion des ressources …

**3- Citez deux exemples de connaissances organisationnelles**. (2pts.)

Chartes

Know how de l’entreprise

**4. Dans une entreprise, on distingue deux types de connaissances (individuelle et collective), précisez à partir de quel critère cette typologie a-t-elle été construite.** (1 point)

Dans le cadre **de critère opérationnel**, on peut dire qu’il y ont a deux types de connaissances

(individuelle et collective).

**5. Vrai & Faux** (6 pts)

***VRAI*** // Les connaissances collectives désignent l´ensemble des valeurs de l´équipe, règles, Savoirs de références

**FAUX** // Les connaissances explicites sont acquises par la pratique et transmises par l´apprentissage

**FAUX** // L´internalisation est le processus de transmission des connaissance tacites en explicites

***VRAI*** // Le *Knowledge Management* ne vise pas la préservation d’un patrimoine détenu par l’entreprise

**FAUX** // La rédaction du compte-rendu d’une réunion résulte d´un mécanisme d´externalisation

***VRAI*** // La gestion des risques relève des enjeux stratégiques du *Knowledge Management*

**6. Comment améliorer la visibilité de de son capital de connaissances ? Expliquez les différentes approches qu´une entreprise pourrait adopter pour rendre ce capital visible auprès de ses collaborateurs ?** (6 pts.)

Confrontée à un climat déroutant, discutable et exceptionnellement féroce, une organisation qui doit rester sérieuse doit préparer sa vision globale et traiter ses connaissances.

Cela suppose des cadres véhiculés par chacun des acteurs, qui posent des difficultés sociales majeures, autoritaires et vitales pour l'organisation.

Les nouvelles avancées en matière de données et de correspondance, en travaillant le partage et la coordination entre les différents auteurs.

La gestion des connaissances désigne la gestion de l’ensemble des savoirs et savoir-faire en action

mobilisés par les acteurs de l’entreprise pour lui permettre d’atteindre ses objectifs. Plusieurs étapes

cruciales pour l’entreprise, du partage du capital des connaissances rendues explicite sous forme de

mémoire, de l’appropriation et de l’exploitation d’une partie de ces connaissances par les acteurs de

l’entreprise [Nonaka et al, 95]

La gestion des connaissances désigne la gestion de l’ensemble des savoirs et savoir-faire en action

mobilisés par les acteurs de l’entreprise pour lui permettre d’atteindre ses objectifs. Plusieurs étapes

La gestion des connaissances désigne la gestion de l’ensemble des savoirs et savoir-faire en action mobilisés par les acteurs de l’entreprise pour lui permettre d’atteindre ses objectifs. Plusieurs étapes ont été identifiées dans un processus de gestion de connaissances il s’agit de l’explicitation de connaissances tacites repérées comme

cruciales pour l’entreprise, du partage du capital des connaissances rendues explicite sous forme de mémoire, de l’appropriation et de l’exploitation d’une partie de ces connaissances par les acteurs de l’entreprise

Des méthodes issues de l’ingénierie des connaissances (tel que les REX Etc) ont été élaborées

pour capitaliser et rendre explicites des connaissances dans une organisation.

Des méthodes issues de l’ingénierie des connaissances (tel que MASK, REX, KOD, etc.) et du